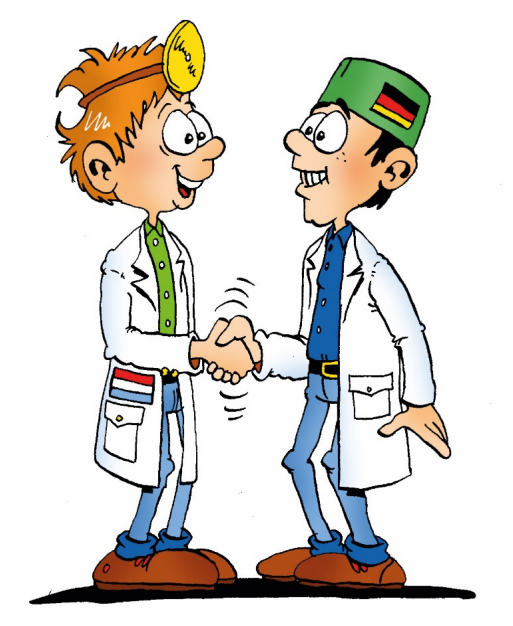
Deutsch-Niederländische Zusammenarbeit

Notfallversorgung in der EUREGIO



Marieke Maes

Stellvertretende Geschäftsführerin, EUREGIO e.V.

Alexandra Ziemann

Referentin Grenzüberschreitende Notfallversorgung, Bureau Acute Zorg Euregio

EUREGIO

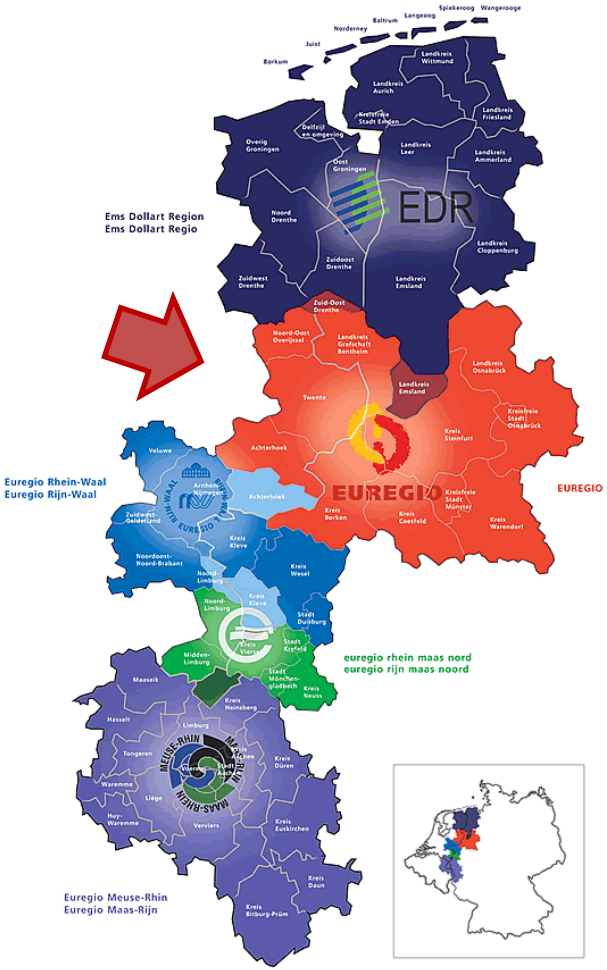
ACUTEZORG EUREGIO

Ausgangssituation

- Vorwiegend ländliche Region im unmittelbaren Grenzbereich

  → Zugang zur Gesundheitsversorgung eingeschränkt

  → Versorgungsengpässe in der Notfallversorgung (Hilfsfrist-, Ressourcenprobleme)



EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

3 Fälle aus der Praxis

Kartenbasis: www.eursafety.eu

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Fall 1: Dinkelland (NL)

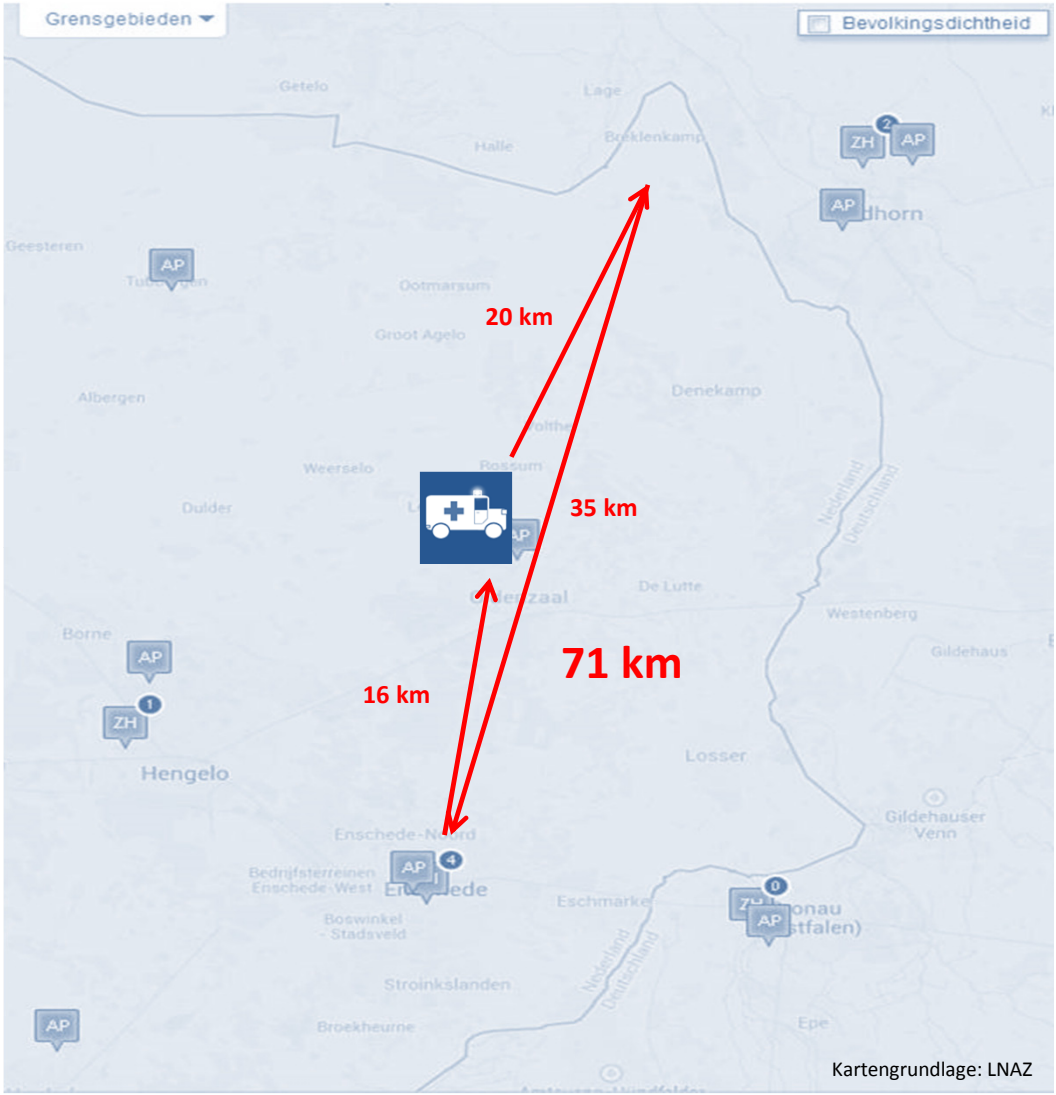
Kartengrundlage: LNAZ

Problem:

Räumliche Deckung durch Rettungsdienst nicht gegeben

→ **Rettungsdienst nicht rechtzeitig vor Ort**

Fall 1: Dinkelland (NL)

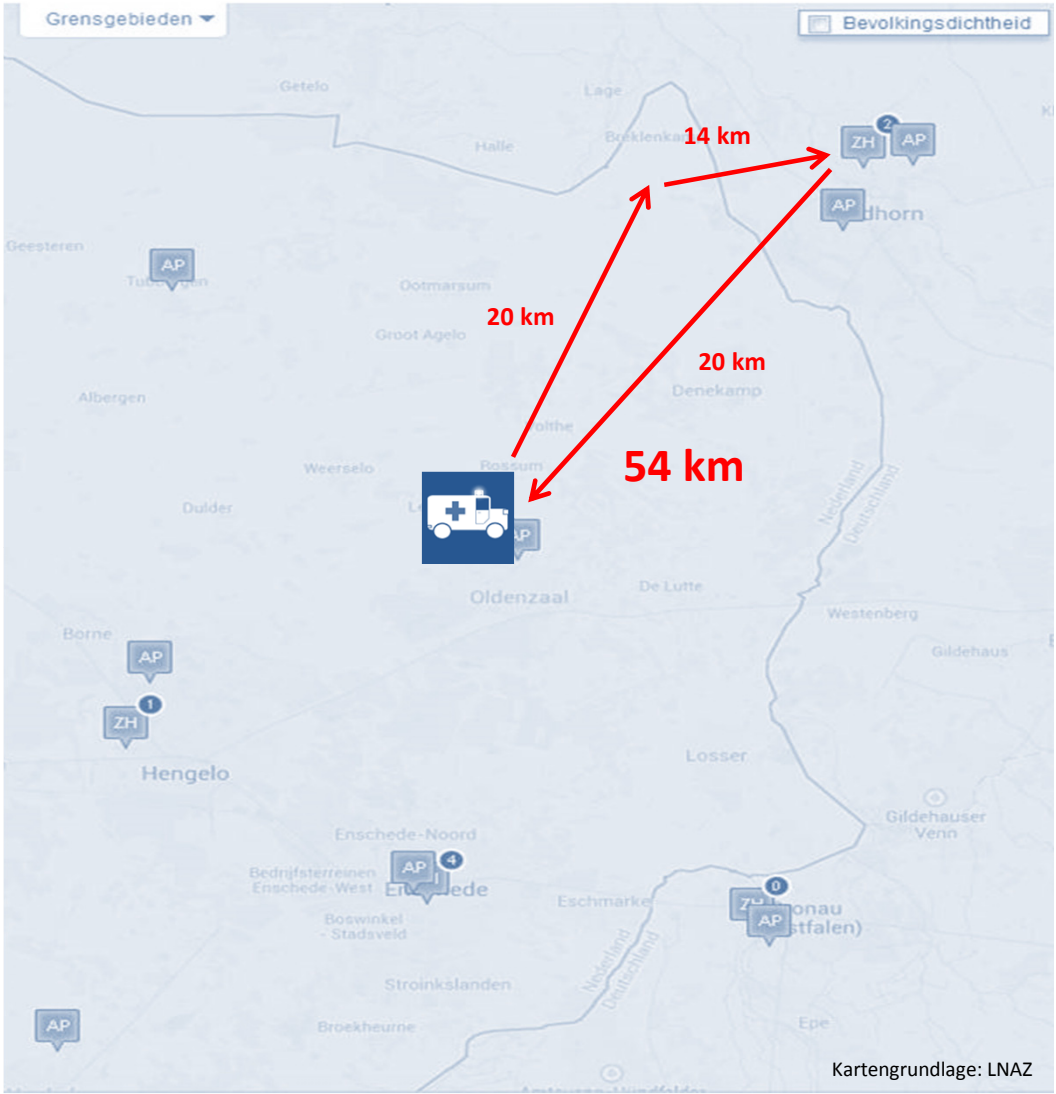


Problem:

Transport von Patienten nach Enschede nimmt viel Zeit in Anspruch

→ Rettungsdienst ist lange gebunden

Fall 1: Dinkelland (NL)



Lösung:

Rettungsdienst transportiert Patienten ins nähere Nordhorn und ist früher wieder einsatzbereit

Fall 2: Gronau (DE)

Quelle: Westfälische Nachrichten, 5.4.2014

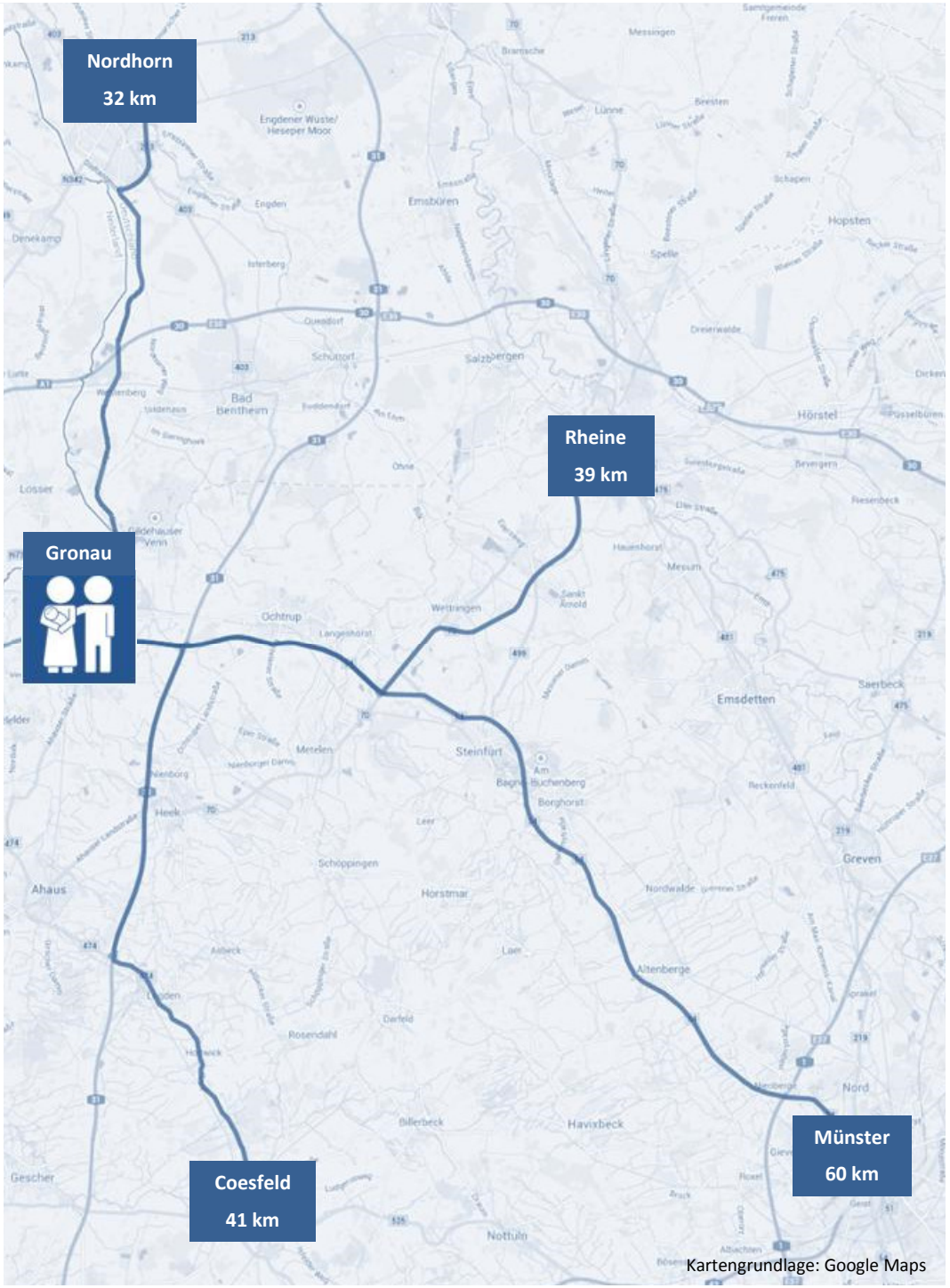
EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

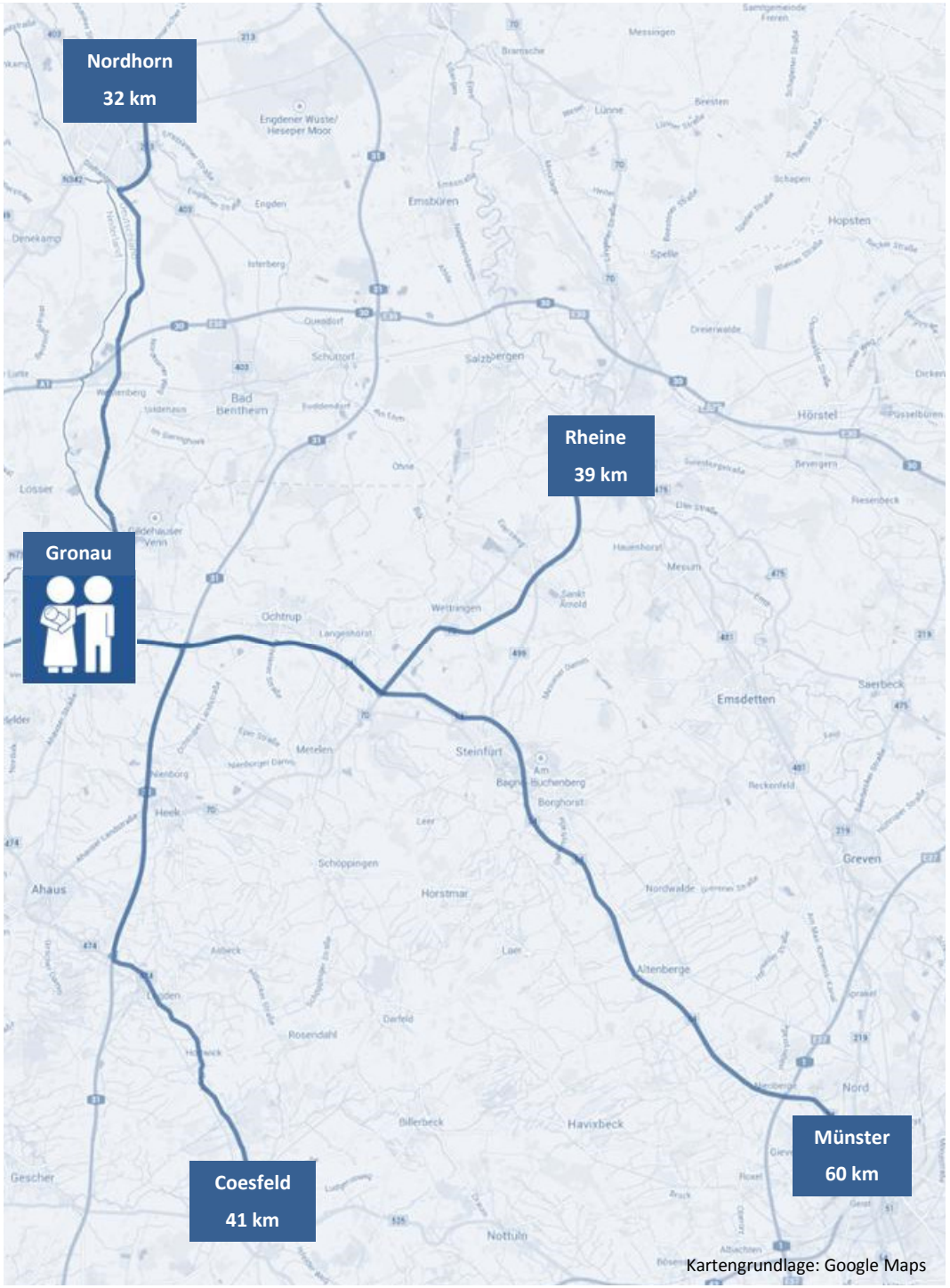
Problem:

Schließung Kinderabteilung im Krankenhaus Gronau

→ **Zugangsproblem**

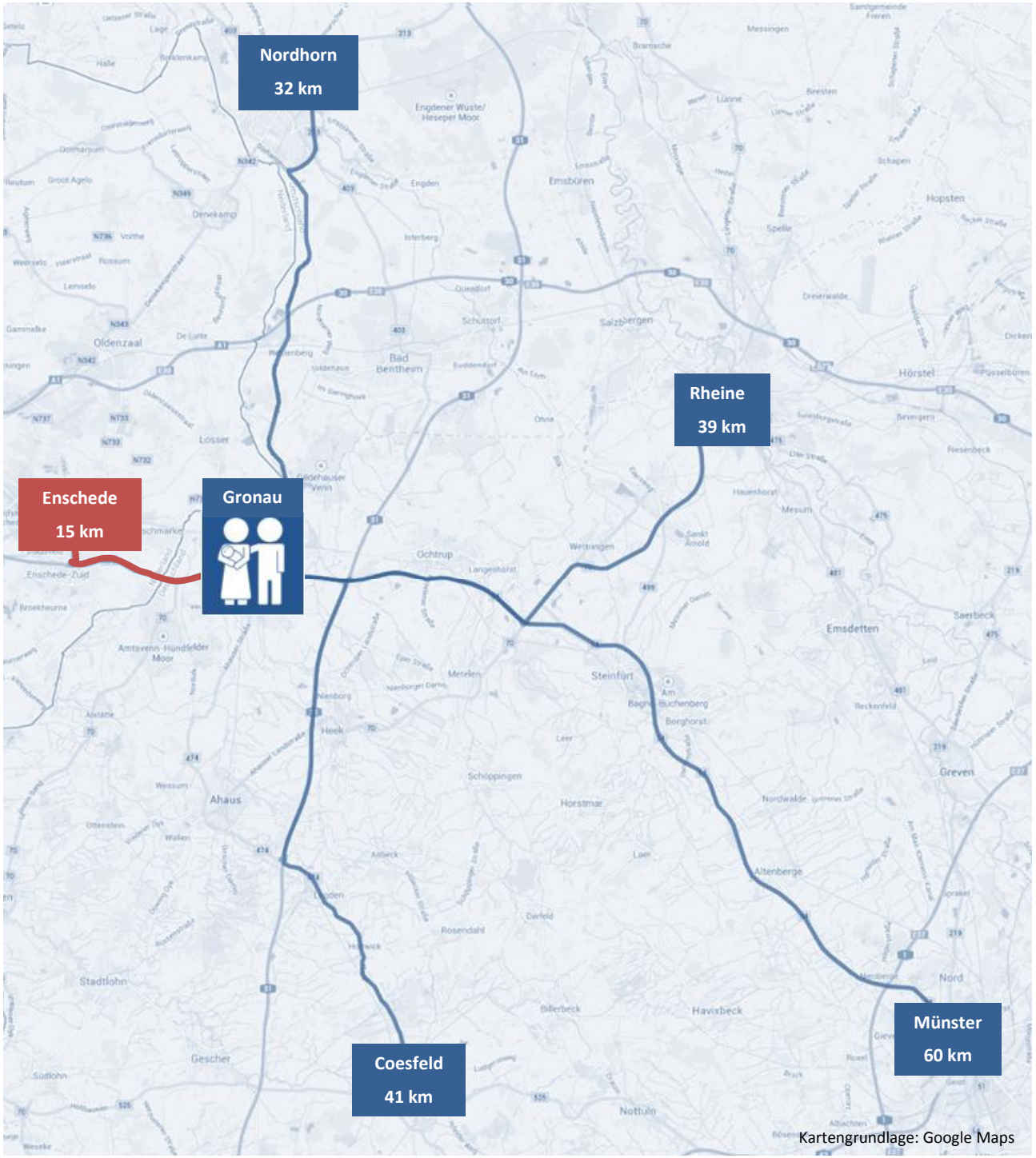


Lösung:


Nordhorn
32 km
Rheine
39 km
Gronau
Coesfeld
41 km
Münster
60 km
Kartengrundlage: Google Maps

Lösung:

Einweisung auch in das Medisch Spectrum Twente, Enschede (NL)



Fall 3: Dinxperlo (NL)

Grens stopt ambulance

Bij nood komt de Duitse ambulance niet meer naar Dinxperlo. Dat blijkt al een jaar zo te zijn, maar bijna niemand weet het.

door Bettine Winters

DINXPERLO – De Nederlandse regels voor ambulancezorg maken van de grens een harde lijn. De Duitse ambulance rukt door die regels al meer dan een jaar niet meer uit naar Dinxperlo.

„Alleen de Nederlandse ambulance rijdt nog spoedritten naar Dinxperlo", zegt Marcel van Pijkeren, directeur van ambulancedienst Connexxion. „De Duitse ambulance wordt enkel nog opgeroepen als er assistentie nodig is."

Zo'n tien jaar lang lag dat anders. De Duitse ambulance verleende zogenoemde 'primaire hulp': verzorgde en vervoerde patiënten uit Dinxperlo naar het ziekenhuis als er hazat geboden was. Dat gebeurde de vijftig tot honderd keer per jaar, schat Van Pijkeren. „Het Duitse personeel werd daarvoor extra geschoold door ons."

Dat er wat is veranderd, viel de Dinxperlöërs in maart op. Tijdens de weekmarkt werd een marktkoopman onwel. In plaats van de Duitse ambulance kwam er een uit Doetinchem. En dat duurde lang, weet Theo Heesen uit Dinxperlo. Hij was in de buurt toen de marktkoopman 'voorover met zijn gezicht op de grond' viel. Volgens Heesen werd de ambulance rond half vier gebeld, maar arriveerde die bijna een uur later.

Hij schreef er twee raadsleden en de gemeente een brief over. Burgemeester Bert Berghoef: „De afspraak was dat als de reguliere, Nederlandse ambulance bezet was, de Duitse ambulance zou bijstaan. Nu zijn die afspraken klaarblijkelijk gewijzigd. Wie die afspraak naar de gallemiezen heeft geholpen, is me niet duidelijk. Ik deel de verontwaardiging die hierover in Dinxperlo is ontstaan."

Van Pijkeren zegt dat de samenwerking al meer dan een jaar gelden gestopt is. „De medisch managers in Duitsland en Nederland hebben met elkaar gesproken en kwamen tot de conclusie dat op basis van de huidige richtlijnen het Duitse personeel niet meer bevoegd en bekwaam is om spoedritten in Nederland uit te voeren. Het Duitse ambulancepersoneel mag bijvoorbeeld bepaalde medicatie niet toedienen. Een noodarts mag dat wel, maar die gaat niet altijd mee op een spoedrit. Als die wel mee gaat, moet die uit het ziekenhuis komen en dat duurt langer."

CDA-raadslid en voorzitter van de Internationale Adviescommissie Bocholt-Aalten Freek Diesten is zenuwachtig over de veranderingen.

Vervolg op pagina 32
Aan zijn ambulance langer geworden

Quelle: De Gelderlander 6.6.2013

Problem:

Rettungsdienst in 30% der Notfalleinsätze nicht rechtzeitig vor Ort

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Fall 3: Dinxperlo (NL)

€ 800.000,-
pro Jahr

€ 200.000 einmalig
€ 18.000 pro Jahr

(Weiterbildung und Prüfung)

National: Zusätzliches Fahrzeug mit Personal

EUREGIOnal: Einsatz des deutschen Rettungsdienstes

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

„Nationale“ Probleme durch grenzüberschreitende Zusammenarbeit lösen

Probleme in den deutschen und niederländischen Grenzregionen durch grenzüberschreitende Zusammenarbeit lösen

…Leben retten

…zufriedenere Bürger

…Kosten sparen

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Wünsche der Kommunen

© Christian van der Meij

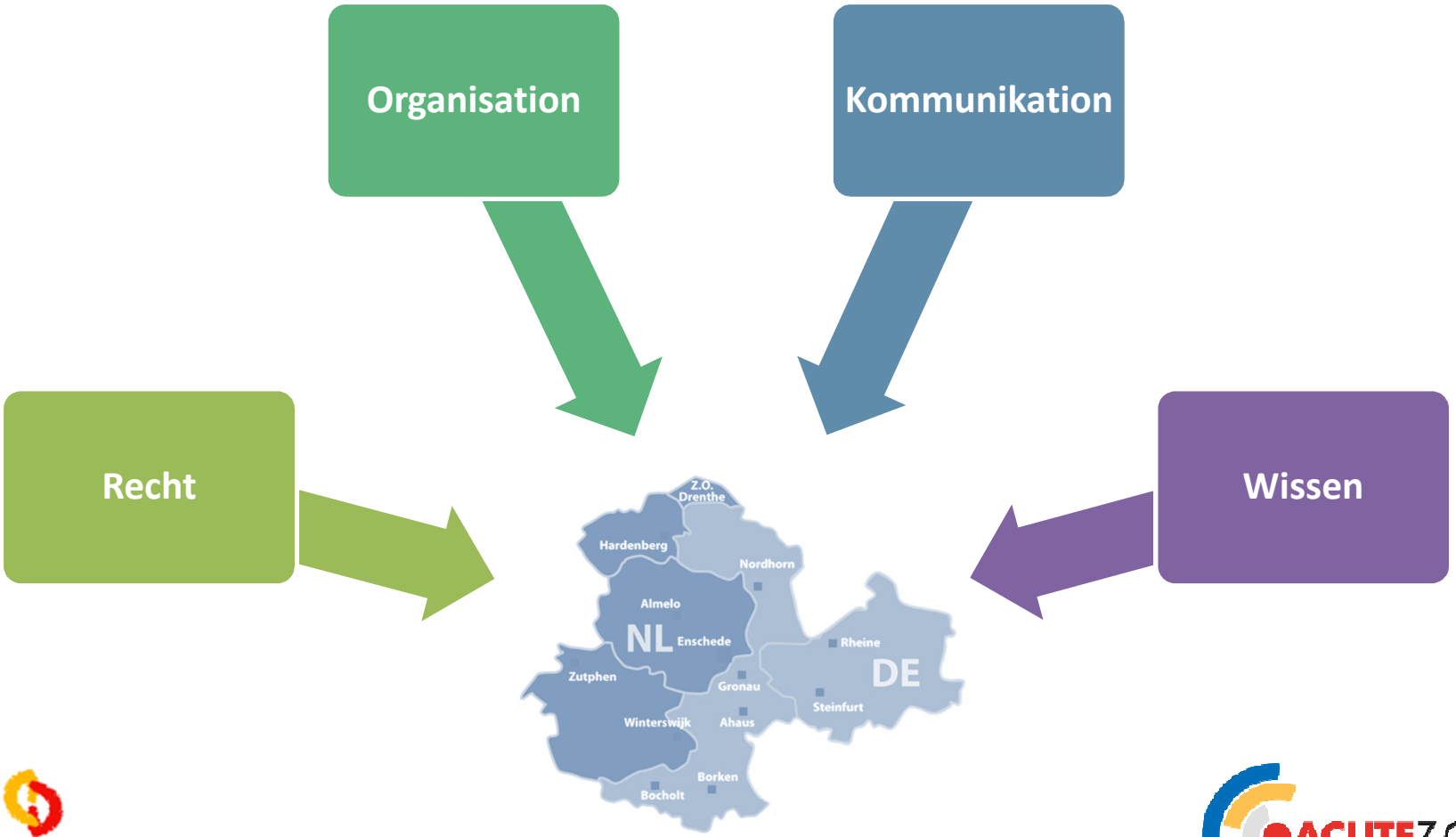
2050 Ein Versorgungsgebiet

2020 Eine grenzüberschreitende Notfallversorgungsregion

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Grenzüberschreitende Zusammenarbeit umfassend einrichten



EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Recht

Rechtliche Fragen (und Antworten)

Haftung

- Prüfung Versicherung Arbeitgeber (Auslandseinsatz)
- Optional: Zusatz-versicherung Arbeitgeber
- Angleichung der Kompetenzen (Notfallsanitäter)

Wegerecht & Sondersignal

- Wegerecht: nach eigenen Vorschriften; Ausnahme bei Stau:
  DE: Mitte
  NL: Seitenstreifen
- Sondersignal: nach eigenen Vorschriften; Ton UND Lichtsignal

Ein-/Ausfuhr Opiate

- kurzfristig: „Gute Hilfeleistung“
- langfristig:
  NL: Genehmigung Ministerium und Vereinbarung 1988 NL-D
  DE: Klärung Ausnahmeregelung für nicht-ärztliches Rettungspersonal und Vereinbarung 1988 D-NL

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Organisation | Wissen

‚Notfallsanitäter' löst viele Probleme

Quelle: S+K Verlag; http://www.notfallsanitaeter.de

- Kompetenzen und Kenntnisse
  Notfallsanitäter = Ambulanceverpleegkundige
  - Keine Haftungsprobleme mehr
  - Weiterbildung zu Unterschieden zwischen NL und DE als Vorbereitung auf grenzüberschreitenden Einsatz

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Kommunikation | Wissen

Wichtig!

Kommunikation / Wissenstransfer

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

Lessons learned

- Praxis- und Problemorientierung: Fallbeispiele, umfassende ‚Paketlösung'
- Alle Beteiligten an Absprachen auf gleicher Augenhöhe beteiligen
- Unabhängige Koordination
- Nicht zu früh stoppen: Begleitung und Evaluation während Implementierung

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO

EUREGIOnale Notfallversorgung 2010-2020

2010-2020

Strategieplan

zur EUREGIOnalen Notfallversorgung

durch verantwortliche Einrichtungen in der EUREGIO

2012-2015

Vorbereitende Projekte

- Netzwerk
- Rechtliche Probleme
- Aus- und Weiterbildungskonzepte
- Fallstudien

2015-2018

PREpare-Projekt

- Umsetzung von Konzepten
- Recht, Organisation, Kommunikation, Wissen

EUREGIO

Unterstützt durch:
INTERREG - Grenzregionen gestalten Europa
Europäischer Fonds für Regionale Entwicklung der Europäischen Union
INTERREG - Grensregio's bouwen aan Europa
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling van de Europese Unie
www.deutschland-nederland.eu

ACUTEZORG EUREGIO

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Marieke Maes
EUREGIO e.V.
Enschede/Gronau
E-Mail: m.maes@euregio.de
Internet: www.euregio.eu

Alexandra Ziemann
Bureau Acute Zorg Euregio
Enschede
a.ziemann@acutezorgeuregio.nl
www.acutezorgeuregio.nl

EUREGIO

ACUTEZORG EUREGIO